**Информация о применяемых органами местного самоуправления способах и методах защиты прав потребителей в 2024 г.**

За 2024 г. было проведено 4 мероприятия по консультированию населения по вопросам защиты прав в целях оказания доступной и бесплатной юридической помощи населению в рамках Дня правовой помощи, недель финансовой грамотности.

За 2024 г. в Администрацию муниципального образования «Мелекесский район» поступило 40 обращений, по которым оказана консультация по вопросам защиты прав потребителей. Даны устные консультации, которые в дальнейшем помогли потребителям в решении их вопроса. На личный прием обратилось 3 жителя, оказана консультация по решению проблемы в пользу потребителя. Поступило 37 обращений через виртуальную приемную, всем были даны разъяснения в установленные законодательством сроки. Пять запросов было перенаправлено в компетентные органы, решение которых не входит в компетенцию органа местного самоуправления, в установленные законодательством сроки.

В целях повышения уровня правовой грамотности населения и предупреждения нарушений на потребительском рынке сотрудниками Администрации вручено более 50 информационных памяток при проведении общественно-значимых мероприятиях и в местах массового скопления. Проведение разъяснительной работы среди населения о правилах безопасного поведения граждан, направленных на предупреждение мошеннических действий. Размещение на официальном сайте Администрации и в социальных сетях информационного материала по защите прав потребителей.