**Приобретаем строительные материалы**

Отношения между покупателями и продавцами при продаже строительных материалов регулируются Гражданским кодексом РФ (далее – ГК РФ), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее-Закон №2300-1), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (далее – Правила продажи товаров).

Перед покупкой строительных материалов следует внимательно изучить информацию о товаре.

Продавец обязан предоставить вам полную информацию о предлагаемых к продаже строительных материалах. Она должна содержать сведения о материале, отделке, марке, типе, размере, сорте и других основных показателях, характеризующих данный товар. Особое внимание следует уделить при приобретении строительных отделочных материалов (таких, как обои, линолеум) – чтобы они были от одной партии, т.к. товары, выпущенные одним и тем же производителем, но разными партиями, могут отличаться по цвету (таковы особенности технологического процесса)

Права потребителя при выявлении в товаре недостатков установлены ст.18 Закона №2300-1:

- можно требовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);

- требовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

- требовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- требовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы; по требованию продавца и за его счёт потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Также вы вправе потребовать полного возмещения убытков, прочиненных вследствие продажи некачественного товара.

|  |
| --- |
| Стоит не забывать про положение ст. 211 ГК РФ, в соответствии с которой риск случайной гибели или случайного повреждения несёт его собственник (магазин), если иное не предусмотрено договором; в соответствии с п.1 ст.223 ГК РФ право собственности на товар переходит к покупателю в момент передачи товара, если иное не предусмотрено законом или договором.  Т.е., если Вы забираете товар в магазине, внимательно осматривайте его на наличие любых механических повреждений (порезы, сколы, трещины, вмятины и пр.); если заказываете доставку на дом – при получении товара на руки. После того, как Вы получили товар на руки, сложно будет доказать, что повреждение товара произошло не по Вашей вине. |

Можно ли вернуть качественные строительные материалы?

Право потребителя на ***обмен непродовольственного товара надлежащего качества*** установлено ст.25 Закона №2300-1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, если указанный товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

|  |
| --- |
| Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации (в настоящее время действует Постановление Правительства №2463 – данным постановлением утверждён Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, можете ознакомиться с ним по ссылке: [https://base.garant.ru/400170336/#block\_1700](https://base.garant.ru/400170336/%23block_1700)). Из строительных материалов не подлежат возврату кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, плёнка, ковровые покрытия) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины; товары бытовой химии (строительные клеи, смеси и краски входят в эту категорию). |

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Лучше при этом написать заявление в свободной форме в 2-х экземплярах, или сфотографировать своё заявление, где указать причину возврата (товар не подошёл по одному из параметров: форма, габариты, расцветка, размер или комплектация), а также что товар не был в употреблении, сохранён его товарный вид. Продавец не обязан предоставлять бланк такого заявления, поэтому стоит позаботиться об этом заблаговременно.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению *в течение трёх дней со дня возврата указанного товара*.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

Что делать, если приобретённый товар оказался лишним, не был в употреблении? Этот вопрос следует оговаривать перед приобретением товара, либо изучать информацию на сайте магазина. Некоторые магазины идут навстречу своим покупателям, предлагая условия лучшие, чем установлены законом. Но обязательства принимать такой товар и возвращать за него деньги у магазина нет.