**О возврате денег за товар ненадлежащего качества, приобретённый в кредит**

При приобретении некоторых товаров (мебель, бытовая техника, и др.) многие потребители используют кредитные средства. Права потребителя при выявлении в товаре недостатков регламентируются Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее – Закона №2300-1) и Едиными правилами в области защиты прав потребителей, принятых

При возврате товара, приобретённого в кредит, следует учесть, что в такой схеме купли - продажи товаров участвуют три стороны: покупатель, продавец и банк.

Право заёмщика на отказ от получения потребительского кредита (займа) и досрочный возврат потребительского кредита (займа) установлено ст. 11 ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»: заёмщик **в течение четырнадцати календарных дней** с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или её часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования; в том случае, если был оформлен кредит с условием использования заёмщиком полученных средств на определённые цели,  то этот срок продлевается **до 30 дней** со дня покупки товара

В случае истечения указанных выше сроков, заёмщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или её часть, уведомив об этом банк способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа).

В соответствии с требованием ст.18 Закона № 2300 – 1 и ст.19 Единых правил, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные ст.22 Закона №2300-1 (10 дней со дня предъявления претензии) и ст.23 Единых правил (7 дней, в течение семи дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы - четырнадцати дней).

В соответствии со ст. 24 Закона № 2300 – 1 и ст.26 Единых правил, в случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

Продавец будет обязан расторгнуть договор и вернуть деньги только в случае если:

- будет доказано, что товар имеет недостаток, то есть производственный брак (проведена проверка качества силами продавца товара, либо независимая экспертиза);

- товар не соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиями договора;

- товар не соответствует целям, для которых приобретался и продавец был поставлен потребителем при заключении договора;

- не соответствует образцу при продаже товара по образцам.

Согласно   ст. 450, 451 Гражданского кодекса Российской Федерации договор  расторгается  по   соглашению  сторон.

Потребитель  при выявлении в приобретённом товаре недостатка вправе   обратиться  к  продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному предпринимателю с  претензией и поставить вопрос о расторжении договора купли-продажи по результату проверки качества товара; в случае подтверждения недостатка продавец возвращает   стоимость товара на расчётный счёт в банке, с которым у потребителя заключён договор; далее потребителю необходимо распорядиться этими деньгами: он вправе досрочно погасить кредит, либо использовать денежные средства для приобретения другого товара; до расторжения договора о потребительском кредите следует вносить платежи в соответствии с утверждённым графиком, во избежание начисления пени за нарушение срока платежа – эти расходы никто возмещать не обязан.

В случае если Банк  в  добровольном  порядке  расторгнет кредитный  договор,  потребитель  вправе  требовать  от Банка  подтверждения  расторжения  договора  и прекращения   его   обязательств.

Получив  от  Банка  официальную  информацию  о прекращении  кредитного  обязательства, потребитель  может  обратиться   к  продавцу, продавшему  ему  некачественный  товар, и  потребовать    возмещения  убытков  в  виде   расходов по  получению кредита,  т.е.   возмещения  убытков  в полном  объёме, причинённых   продавцом (изготовителем), уполномоченной организацией или уполномоченным предпринимателем.

В  случае  отказа  одной из сторон,   договор  расторгается  только  по решению  суда.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей: <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.