

**Информация
об обращениях граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Мелекесский район» Ульяновской области
за 9 месяцев 2023 года**

За 9 месяцев 2023 года в администрацию МО «Мелекесский район» поступило 246 письменных и устных обращений, в которых поставлено 267 вопросов.

В адрес Администрации Президента Российской Федерации жителями Мелекесского района направлено 6 обращений.

В адрес Правительства Ульяновской области – 63 обращения.

В адрес других организаций жителями района направлено 79 обращений.

В адрес администрации МО «Мелекесский район» направлено 98 обращений.

Обращения поступили в формах:

- в письменной - 26 обращений;

- в электронной – 48 обращений;

- в устной, в ходе проведения личных и выездных приемов – 24 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей МО «Тиинское сельское поселение» - 50 обращений (20,3% от общего количества обращений).

От жителей МО «Новоселкинское сельское поселение» и иногородних граждан поступило по 38 обращений (15,4%).

От жителей МО «Лебяжинское сельское поселение» поступило 27 обращений (10,9%).

От жителей МО «Мулловское городское поселение» поступило 24 обращений (9,7%).

От жителей МО «Новомайновское городское поселение» поступило 16 обращений (6,5%).

От жителей МО «Старосахчинское сельское поселение» и МО «Рязановское сельское поселение» поступило по 19 обращений (7,7%).

Наименьшее количество обращений поступило от жителей МО «Николочеремшанское сельское поселение» - 15 обращений (6%).

Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

- вопросы раздела «Хозяйственная деятельность» - уборка снега, строительство и реконструкция дорог, строительство гидротехнических сооружений, безопасность дорожного движения, уличное освещение, водоснабжение поселений, качество оказания услуг связи, пчеловодство, комплексное благоустройство, безопасность дорожного движения, пчеловодство, уличное освещение, качество оказания услуг связи, безопасность дорожного движения, строительство и ремонт мостов, строительство автопарковок – 118 (44,1%);

- вопросы раздела «Жилище» - Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда, улучшение жилищных условий, несогласие граждан с вариантами предоставленного жилья, улучшение жилищных условий, обращение с твердыми коммунальными отходами, обеспечение топливом, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, несвоевременный вывоз мусора, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях – 56 (20,9%);

- вопросы раздела «Социальная сфера» - деятельность организаций сферы культуры, компенсационные выплаты за утраченное имущество, контроль качества и надзор в сфере образования, медицинское обслуживание сельских жителей, меры поддержки ветеранов, доступность физической культуры и спорта, оказание финансовой помощи, стипендии и другие выплаты обучающихся, организация питания обучающихся - 33 (12,3%);

- вопросы раздела «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»- образование земельных участков, содержание и отлов животных, арендные отношения в области землепользования, водопонижение и берегоукрепление - 32 (11,9%);

- вопросы раздела «Государство, общество, политика» – государственные награды, почетные звания, деятельность органов местного самоуправления, неполучение ответа на обращение, социально-экономическое развитие муниципальных образований – 17 (6,4%);

- вопросы раздела «Оборона, безопасность, законность» - воинская обязанность, противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности - 7 (2,6%);

- вопросы раздела «информация и информатизация» - информационные системы и средства их обеспечения, информационные технологии - 4 (1,5%).

Главный специалист

Е.И. Шуваева