

**Информация
об обращениях граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Мелекесский район» Ульяновской области
за II кв. 2023 года**

За II кв. 2023 года в администрацию МО «Мелекесский район» поступило 95 письменных и устных обращений, в которых поставлен 101 вопрос.

В адрес Администрации Президента Российской Федерации жителями Мелекесского района направлено 2 обращения.

В адрес Правительства Ульяновской области – 29 обращений.

В адрес администрации МО «Мелекесский район» направлено 33 обращения.

В адрес других организаций жителями района направлено 31 обращение. Обращения поступили в формах:

- в письменной - 4 обращения;
- в электронной – 20 обращений;
- в устной, в ходе проведения личных и выездных приемов, по телефону – 9 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей МО «Тиинское сельское поселение» - 20 обращений (21% от общего количества обращений).

от жителей МО «Лебяжинское сельское поселение» поступило 15 обращений (15,7%).

От иногородних граждан поступило 13 обращений (13,6%).

От жителей МО «Старосахчинское сельское поселение» поступило 12 обращений (12,6%).

От жителей МО «Новоселкинское сельское поселение» поступило 11 обращений (11,5%).

От жителей МО «Мулловское городское поселение» поступило 9 обращений (9,4%).

От жителей МО «Николочеремшанское сельское поселение» поступило 7 обращений (7,3%).

Наименьшее количество обращений поступило от жителей МО «Рязановское сельское поселение» и МО «Новомайновское городское поселение» - по 4 обращения (4,2%).

Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

- вопросы раздела «Хозяйственная деятельность» - строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, водоснабжение поселений, безопасность дорожного движения, пчеловодство уличное освещение, качество оказания услуг связи – 45 (44,5%);

- вопросы раздела «Жилище» - Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, несвоевременный вывоз мусора, обращение с твердыми

коммунальными отходами, обеспечение топливом, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях – 23 (22,7%);

- вопросы раздела «Социальная сфера» - деятельность организаций сферы культуры, компенсационные выплаты за утраченное имущество, контроль качества и надзор в сфере образования, деятельность организаций сферы культуры - 15 (14,8%);

- вопросы раздела «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»- образование земельных участков, содержание и отлов животных, арендные отношения в области землепользования - 12 (11,8%);

- вопросы раздела «Государство, общество, политика» – государственные награды, почетные звания, деятельность органов местного самоуправления, неполучение ответа на обращение - 3 (2,9%);

- вопросы раздела «Оборона, безопасность, законность» - противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности - 2 (1,9%);

- вопросы раздела «информация и информатизация» - информационные системы и средства их обеспечения - 1 (0,9%).

Главный специалист

Е.И. Шуваева